

VinCore

GARANTII MITMEKIHILINE JÄIK VINÜÜLPÕRAND, KULUMISKIHIGA 0,55 MM

GARANTII PERIOOD

1. 25 aastat intensiivseks koduseks kasutamiseks (klass 23 vastavalt normile EN ISO 10874).
2. 10 aastat intensiivseks kommertskasutuseks (klass 33 vastavalt normile EN ISO 10874).

See garantii katab mitmekihilise jäiga vinüülpõranda kulumiskihti ja konstruktsiooni. Garantii kehtib, kui järgida paigaldusjuhendis toodud reegleid ja soovitusi.

ÜLDTINGIMUSED

ENNE TOOTE PAIGALDUST

1. Kaebuse korral peab ostja teatama vinüülpõranda tootjatehase EPUFLOORING volitatud jaoturile, kellelt ta toote ostis selleks on Norteck Floor OÜ, hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul pärast probleemi avastamist, arvestades garantiiperioodi. Pärast seda tähtaega esitatud kaebusi ei käsitleta.
2. Algne ostja peab esitama vinüülpõranda tootjatehaselt EPUFLOORING edasimüüjale selleks on Norteck Floor OÜ kehtiva ostutšeki või arve koos üksikasjaliku probleemikirjelduse ja/või fotode/näidistega, mis selgelt tõendavad probleemi olemasolu.
3. Ostja on kohustatud säilitama paigaldatud põranda proovid (2 tükki lauda/paneeli erinevatest pakenditest) kvaliteedi kontrolli läbiviimiseks.

NIISKUSEGA SEOTUD GARANTII

1. Vinüülpõranda tootjatehas EPUFLOORING Sp. z o.o. garanteerib, et mitmekihilised vinüülpõrandad (originaalses tootmisseisundis, normaalses koduses ja kommertskasutuses, korralikult paigaldatuna) on vastupidavad kahjustustele, mis tekivad tavalise vee ja toiduainete lekkimise tõttu, mis põhjustaksid värvi kadumise või struktuuri kahjustusi.

2. Niiskusegarantii ei kata üleujutuse, veetorustiku rikke, kanalisatsiooni probleemi ega loomade uriiniga seotud kahjustusi.

GARANTII PÕRANDAKÜTTE PAIGALDAMISEL

1. Vinüülpõranda tootjatehas EPUFLOORING Sp. z o.o. garanteerib algsele ostjale, et mitmekihiline vinüülpõrandakate on paigaldatav aluspinnale, kuhu on paigaldatud küttesüsteem vastavalt paigaldusjuhendile.
2. Kõik ebaselgused tuleb arutada küttesüsteemi tootjaga.

POOLTE KOHUSTUSED

KOHUSTUSED ALGSELE OSTJALE

1. Kui tekib pretensioon, peab algne ostja teatama Vinüülpõranda tootjatehas EPUFLOORING Sp. z o.o. edasi müüjale (Norteck Floor OÜ, kellelt ta toote ostis, hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul pärast probleemi avastamist, võttes arvesse garantiiperioodi. Pärast seda perioodi ei võeta pretensioone vastu.
Algne ostja peab esitama vinüülpõranda tootjatehasele EPUFLOORING Sp. z o.o. edasimüüjale (Norteck Floor OÜ) kehtiva ostutõendi (nt kviitungi või arve) ning üksikasjaliku kirjelduse probleemist ja/või fotod/näidised, mis selgelt tõendavad probleemi olemasolu.
2. Algne ostja on kohustatud jätma paigaldatud põranda proovid (2 tükki laudu/põrandaplaate erinevatest pakkidest), et võimaldada kvaliteedi testi läbiviimist.

TOOTJA KOHUSTUSED

1. Reklaamatsiooni menetlemise tähtaeg on 14 kalendripäeva alates reklaamatsiooni esitamiskuupäevast. Vinüülpõranda tootjatehasel on õigus teostada põranda inspektsiooni ja vajadusel võtta proovide lisahindamiseks. Sellisel juhul menetletakse reklaamatsioon viivitamatult pärast inspektsiooni teostamist.
2. Vinüülpõranda tootjatehasel EPUFLOORING Sp. z o.o. on õigus parandada või asendada defektsed tooted vastavalt oma äranägemisele. Kuna see on ainus võimalik remondi viis, siis kõik katsed parandada, asendada või uuesti viimistleda põrandat enne Vinüülpõranda tootjatehase valikulist kontrollimist tühistavad selle garantii.
3. Käesolev garantii ei kata põranda asendamise (demonteerimise ja uuesti monteerimise) kulusid. Kui osa pinnast asendatakse, jätab Vinüülpõranda tootjatehas endale õiguse pakkuda asendustooted, millel võivad olla optilised

kõrvalekalded erinevate tootepartiide või sarnaste spetsifikatsioonide järgi, mille valiku teeb algne ostja.

4. Kui Vinüülpõranda tootjatehas tunnustab reklaamatsiooni, katab ta materjalide maksumuse proportsionaalses osas, mis arvutatakse allesjäänud garantii aja suhte järgi kogu garantii kestvusega. Näiteks, kui reklaamatsioon esitatakse 3 aastat pärast toote ostu, millel on 25-aastane garantii, siis katab Vinüülpõranda tootjatehas 88% kuludest ($25 - 3 = 22$, $22/25 = 88\%$).
5. Vinüülpõranda tootjatehas teavitab teid reklaamatsiooni lahendamise meetodist kirjalikult või e-posti teel.

PIIRANGUD JA VÄLISTUSED

1. Käesolev garantii ei kehti ühegi toote ega toodete puhul, mis on märgistatud või müüdud kui "teise" klassi, lõpumüügi, järelejäänud tooted või mittestandardised tooted. Käesolev garantii ei kehti ka toodetele, mis on märgistatud või müüdud "nagu on" (näiteks kahjustatud pakendiga).
2. Käesolev garantii ei ole üleantav ja kehtib ainult algse ostja puhul, kellele põrand on algselt paigaldatud.
3. Vinüülpõranda tootjatehas EPUFLOORING Sp. z o.o. ei arvestata nõudeid, mis on seotud värvi, struktuuri või läike erinevustega reaalse toote ja foto või eksponeeritud näidise vahel, ega kata paigalduskulude katmist, kui põrand sisaldab tootmisdefekte. Lisaks peab algne ostja olema teadlik võimalikest erinevustest erinevate partiide vahel (värv, struktuur, läige). Partii vastavuse kontrollimine peaks toimuma enne paigaldamist. Partii number on märgitud klikk-süsteemil vinüülpõranda tootel.
4. Vinüülpõranda tootjatehas EPUFLOORING Sp. z o. o. ei kata juhuslikke ega kaudseid kahjusid. Selle alla kuuluvad kõik kaotused, kulud või kahjud, mis ei ole seotud ainult põrandaga, kuid võivad tuleneda põranda defektist.
5. Vinüülpõrand peab olema paigaldatud vastavalt vinüülpõranda tootjatehase EPUFLOORING Sp. z o.o. poolt esitatud paigaldusjuhendile. Käesolev garantii ei kehti kahjustuste puhul, mis on põhjustatud järgmistest olukordadest:
 - Paigaldamine välistingimustes, talveaedades, täispäikselistes tubades, solaariumites, verandades, garaažides või muudes kohtades, kus esineb liigne niiskus või äärmuslikud temperatuurid;
 - Paigaldamine kohtades, kus temperatuur langeb alla 10°C või ületab 40°C;
 - Ükskõik milline kokkupuude liigse päikesevalguse, intensiivse valgustuse või viimistluskatte vananemisega (nt suurte rõduakende läheduses);
 - Äärmuslik kuumus või külm (nt kaminates või sügavkülmikute läheduses);
 - Kriimustamine, löögid või löikehaavad teravate või teravade servadega esemetest (nt noad, kõrged kontsad, mänguasjad);
 - Vale paigaldus, hooldus või ladustamine vastavalt vinüülpõranda tootjatehase EPUFLOORING Sp. z o.o tehnilistele dokumentidele;
 - Vale ladustamine, transport või väärkasutus;

- Valesti kaitstud toolide rattad, lauajalgade või muude mööbli all olevate pindade kaitsmata jätmine, mööbli liikumine või raske mööbli (nt mööbel või köögimööbel) paigaldamine otse vinüülpõranda peale;
- Veekahjustus, mis on põhjustatud liigsest niiskusest betoonaluses, hüdrostaatilise rõhust, üleujutamisest külmkappide, kraanikausside, nõudepesumasinate, lekkivate torude, üleujutuste, seisva vee või määrduvad plekide tõttu, kui neid ei eemaldata viivitamatult; kodumajapidamise mehhaanilised rikkeid, veealused kahjustused, sealhulgas põranda all oleva hüdrostaatilise rõhu või teiste tingimuste tõttu, mis põhjustavad vee sattumist põranda alla või loodusõnnetused;
- Vinüülpõranda/plaadi lõppemine või eraldumine ühenduskohtades, kuna neid on paigaldatud või eemaldatud rohkem kui 2 korda.

LÕPPMÄÄRUSED

1. Käesoleva garantii andja on vinüülpõranda tootjatehas EPUFLOORING Sp. z o. o., mille asukoht on aadressil Kopcinskiego 77, Lodz, Poola.
2. Ükski paigaldaja, jaemüüja, edasimüüja ega vinüülpõranda tootjatehas EPUFLOORING Sp. z o. o. töötaja ei oma õigust täiendada ega muuta antud garantii kohustusi või piiranguid.
3. Käesolev garantii asendab kõik varasemad või samal ajal kehtivad garantiid, mis on antud algsele ostjale.
4. Käesolev garantii kehtib ainult riigis, kus toode on ostetud.
5. Käesolev garantii ei välista, ei piira ega peata ostja õigusi, mis tulenevad absoluutsetest seadusandlikest normidest. Seadusandlikult lubatud ulatuses kohaldatakse garantii suhtes Poola seadusi.

Rohkem teavet saab küsida: info@norteckfloor.ee



EPUFLOORING Sp. z o.o.

Office: Kopcinskiego 77, 90-033 Lodz, Poland

Warehouse: Ossendowskiego 3B, 93-228 Lodz, Poland

dok.epuflooring@epufloor.com www.vincore.pl