

VinCore

GARANTII MITMEKIHILINE JÄIK VINÜÜLPÕRAND, KULUMISKIHT 0,30 MM

GARANTIIPERIOOD

1. 20 aastat intensiivseks koduseks kasutamiseks (klass 23 vastavalt EN ISO 10874 standardile).
2. 10 aastat kommertskasutust (klass 31 vastavalt EN ISO 10874 standardile).

Käesolev garantii katab mitmekihilise vinüülpõranda kulumiskihti ja konstruktsiooni ning kehtib tingimusel, et järgite paigaldusjuhendis esitatud reegleid ja soovitusi.

ÜLDTINGIMUSED

GARANTII ENNE PAIGALDAMIST

1. Ostjal ja/või paigaldajal (professionaalne/sertifitseeritud paigaldaja) on kohustus kontrollida kogu ostetud põrandat enne paigaldamise alustamist. Kui kontrollimise käigus leitakse tootmisdefekt (nt vale värv, ebatäpsed mõõdud, vale läikeaste), ei tohi põrandat paigaldada. Kui leitakse defekte või tekib kahtlusi, soovitakse viivitamatult võtta ühendust jaemüüjaga, kellelt põrand soetati.
2. Paigaldus loetakse põranda seisundi aktsepteerimiseks. Kui paigaldatakse defektidega põrand, siis selliseid kaebusi ei võeta vastu.
3. Garantii kehtib ainult esimese omaniku ja toote esimese paigaldamise puhul ning seda ei saa üle kanda. Esimeseks omanikuks loetakse isik, keda nimetatakse "ostjaks" ostuarvel.

GARANTII NIISKUSE KORRAL

1. Vinüülpõranda tootjatehas EPUFLOORING Sp. z o.o. garanteerib, et mitmekihilised vinüülpõrandad (originaalses tootmisseisundis, normaalses koduses ja kommertskasutuses, korralikult paigaldatuna) on vastupidavad kahjustustele, mis tekivad tavalise vee ja toiduainete lekkimise tõttu, mis põhjustaksid värvi kadumise või struktuuri kahjustusi.
2. Niiskusegarantii ei kata üleujutuse, veetorustiku rikke, kanalisatsiooni probleemi ega loomade uriiniga seotud kahjustusi.

GARANTII PÕRANDAKÜTTE PAIGALDAMISEL

1. Vinüülpõranda tootjatehas EPUFLOORING Sp. z o.o. garanteerib algsele ostjale, et mitmekihiline vinüülpõrandakate on paigaldatakse aluspinnale, kuhu on paigaldatud küttesüsteem vastavalt paigaldusjuhendile.
2. Kõik ebaselgused tuleb arutada küttesüsteemi tootjaga.

POOLTE KOHUSTUSED

OSTJA/KAUPLEJA KOHUSTUSED

1. Ostja, kui ilmneb defekt, mis põhjustab garantiinõude (garantii kehtivuse ajal), peab teavitama vinüülpõranda tootjatehas EPUFLOORING Sp. z o.o. volitatud edasimüüjat, kellelt ta toote soetas, hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul alates defekti tuvastamisest.
2. Ostja peab esitama volitatud edasimüüjale kehtiva ostutšeki või arve, mis tõendab ostu, ning üksikasjaliku kirjelduse probleemist ja/või fotod, mis selgelt näitavad esinevat probleemi.
3. Ostja, pärast põranda paigaldamist, on kohustatud hoidma ja säilitama kogu garantiiperioodi vältel ostetud ja paigaldatud põranda proove (2 tk laud/plaat erinevatest karpidest), juhuks, kui ilmneb garantiinõue, ning võimaldamiseks vajaliku kontrolli teostamist.

GARANTII KOHUSTUSED

1. Reklamatsiooni lahendamise tähtaeg on 14 kalendripäeva alates reklamatsiooni esitamise kuupäevast. Vinüülpõranda tootjatehas EPUFLOORING Sp. z o.o. jätab endale õiguse kontrollida põrandat oma esindaja kaudu ning võtta proove täiendavaks hindamiseks, kui see on vajalik. Sellisel juhul lahendatakse reklamatsioon viivitamatult pärast kontrolli tegemist.
2. Vinüülpõranda tootjatehas EPUFLOORING Sp. z o.o. võib oma äranägemisel parandada või välja vahetada defektse toote. Kuna see on ainus parandamisvõimalus, mida käesolev garantiigarantii pakub, siis kõik katsed parandada, välja vahetada või uuesti viimistleda enne vinüülpõranda tootjatehas EPUFLOORING Sp. z o.o. valikulist kontrolli muudavad käesoleva garantiinõude kehtetuks.
3. Garantii alla ei kuulu põranda vahetamise (demonteerimise ja uuesti paigaldamise) kulud. Kui pinnase osa vahetatakse, jätab vinüülpõranda tootjatehas EPUFLOORING Sp. z o.o. endale õiguse pakkuda optiliste erinevustega asendustooteid, mis tulenevad toote erinevatest seeriatest, või sarnaste spetsifikatsioonidega tooteid, mille ostja saab valida.
4. Kui reklamatsioon tunnistatakse põhjendatuks, katab vinüülpõranda tootjatehas EPUFLOORING Sp. z o.o. materjalikulud, mis arvutatakse garantii kehtivusaja lõpuni jäänud aja ja kogu garantii perioodi suhte põhjal. Näide: kui reklamatsioon esitatakse 3 aastat pärast 20-aastase garantii kehtivuse

alguskuupäeva, katab vinüülpõranda tootjatehas EPUFLOORING Sp. z o.o. materjalikulud 85% ulatuses ($20 - 3 = 17$, $17/20 = 85\%$).

5. Vinüülpõranda tootjatehas teavitab teid reklaamatsiooni lahendamise meetodist kirjalikult või e-posti teel.

PIIRANGUD JA VÄLJAJÄTMISED

1. Garantii ei kohaldata toodetele, mis on märgitud või müüdnud kui „teise“ klassi tooted, defektsed tooted, seeria lõpp-produktid või mittestandardised tooted. Garantii ei kehti ka toodetele, mis on märgitud või müüdnud „praeguses seisundis“ (nt kahjustatud pakendiga tooted).
2. Käesolevat garantiid ei saa üle anda ja see kehtib ainult esimesele ostjale/omanikule, kellele kuuluvad mitmekihilised vinüülpõrandad, mis on paigaldatud algelisse ruumi.
3. Vinüülpõranda tootjatehas EPUFLOORING Sp. z o.o. ei arvesta nõudeid, mis on seotud värvi, struktuuri või läike erinevustega, mis esinevad reaalse toote ja pildi või väljapaneku vahel, ega kata paigalduskulusid põranda puhul, mis sisaldab tootmisdefekte. Lisaks peaks ostja olema teadlik võimalikest väikestest erinevustest erinevate tootepartiide vahel (värv, struktuur, läige). Partii vastavuse kontrollimine peaks toimuma enne paigaldamist. Partiinumber asub mitmekihiliste vinüülpõrandate lukul (küljel klikk-süsteemil).
4. Vinüülpõranda tootjatehas EPUFLOORING Sp. z o.o. ei tasu ühegi kaudse või järgneva kahju eest. Selle alla kuuluvad kõik kulud või kahjustused, mis ei puuduta otseselt põrandat, kuid võivad tuleneda põranda defektist.
5. Mitmekihiline vinüülpõrand peab olema paigaldatud vastavalt tootjatehase EPUFLOORING Sp. z o.o. paigaldusjuhendile. Käesolev garantii ei kehti kahjustuste korral, mis on tekkinud järgmiste põhjuste tõttu:
 - paigaldamine hoonete välistesse ruumidesse, solaariumidesse, verandadele, garaažidesse või muudesse kohtadesse, mis on pidevalt kokkupuutes liigse niiskuse või äärmuslike temperatuuridega;
 - paigaldamine ruumides, kus temperatuur langeb alla 10°C või tõuseb üle 40°C;
 - kokkupuude liigse päikesevalguse, intensiivse valgustuse või viimistluskihi vananemisprotsessiga (nt suurte rõduakende läheduses);
 - kokkupuude äärmiselt sooja või külmaga (nt kamine või sügavkülmikute läheduses);
 - kokkupuude kriimustuste, löökide või löigetega teravate või teritatud servadega esemetelt (nt noad, kõrged kontsad, mänguasjad);
 - vale paigaldus, hooldus või ladustamine, mis ei ole kooskõlas tootjatehase EPUFLOORING Sp. z o.o. tehniliste dokumentidega;
 - vale ladustamine, transport või kasutamine, mis ei ole vastavuses ettenähtud otstarbega;
 - vale kaitse paigaldamine toolide ratastele, laudade jalgadele või teiste mööbli alumistele kihtidele, mööbli liikumine ning raske eseme (nt mööbli või köögimööbli) asetamine otse mitmekihilisele vinüülpõrandale;

- vee mõju, kui aluspinna või seinte liigne niiskus, hüdrostaatiline rõhk, uputus, mis on põhjustatud jäämasinate, külmikute, kraanikausside, nõudepesumasinate, lekkinud torude, üleujutuste, seisva vee või valamise tagajärjel, mis ei ole koheselt ära koristatud, samuti kodumasinate rike, põranda all oleva vee poolt põhjustatud kahjustused, sealhulgas põranda all oleva hüdrostaatilise rõhu tekitatud kahjustused, tingitud muudest tingimustest, mis põhjustavad vee kogunemist põranda alla, ja looduskatastroofid;
- laudade/plaatide lahtimine ühenduskohtades piki liitekohti, kui need ühendatakse/eraldatakse rohkem kui 2 korda.

LÕPPMÄÄRUSED

1. Garantiiandja on tootjatehas ettevõtte EPUFLOORING Sp. z o.o., mille asukoht on Łódź, Kopcińskiego 77.
2. Ükski paigaldaja, jaemüüja, edasimüüja ega EPUFLOORING Sp. z o.o. töötaja ei oma õigust täiendada ega muuta antud garantii kohustusi või piiranguid.
3. Käesolev garantii asendab kõik varem antud või samal ajal kehtivad garantiid, mis on antud ostjale/ostjale.
4. Käesolev garantii kehtib riigis, kus toode on soetatud.
5. Käesolev garantii ei välista, ei piira ega peata ostja õigusi, mis tulenevad kohustuslikest seadusandlikest määrustest. Seadusandlikult kohustuslikus ulatuses kuulub garantii Poola õiguse alla.

Rohkem teavet saab küsida: info@norteckfloor.ee



EPUFLOORING Sp. z o.o.

Siedziba: Kopcińskiego 77, 90-033 Łódź, Polska
 Magazyn: Ossendowskiego 3B, 93-228 Łódź, Polska
dok.epuflooring@epufloor.com www.vincore.pl